



OLI'S PLACE

RESUMEN DE SERVICIOS Y POLÍTICAS

QUIÉNES SOMOS

Oli's Place es un hogar adaptado como hostel y guardería canina sin jaulas, con atención personalizada, cariño constante y rutinas adaptadas a cada perro.

DÓNDE ESTAMOS UBICADOS:

Nos encontramos en **Palma de Mallorca, Escazú, San José, Costa Rica**, 100 metros al este y 75 metros al sur de **Colchones Jirón**. Oli's Place está a mano derecha, justo después del reductor de velocidad.

HORARIO DE ATENCIÓN

7:00 a.m. – 7:00 p.m.

TARIFAS ESTÁNDAR

Servicio	Detalles	Precio
Medio Día *	Hasta 5 horas entre 7:00 a.m. y 7:00 p.m.	₡6.000
Día Completo	7:00 a.m. – 7:00 p.m.	₡9.000
Hospedaje *(con noche)	24 h desde el ingreso del perro.	₡13.000

**Nota: El horario máximo de atención es de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. Todos los servicios deben respetar esta franja. Si se excede, se aplicarán cargos extra.*



REGLAMENTO PARA CLIENTES DE OLI'S PLACE

Gracias por confiar en nosotros para cuidar a su perro. Oli's Place es un espacio amoroso, sin jaulas, donde cada perro es tratado como parte de la familia. Para que todo funcione de la mejor manera para humanos y perros, le pedimos leer y aceptar estas sencillas reglas:

🕒 Horarios

- **De 7:00 a.m. a 7:00 p.m. (con previo aviso si necesita otro horario)**

🩺 REQUISITOS DE SALUD

- Su perro debe tener al día sus vacunas obligatorias: Giardia, Bordetella y Multiple + Rabia.
- Debe estar desparasitado interna y externamente.
- Si está en tratamiento médico, requerimos instrucciones claras y medicamentos etiquetados.

🐾 COMPORTAMIENTO

- Aceptamos perros sociables y amigables.
- Los dueños pueden venir antes de dejar a su perro a conocer el lugar para su tranquilidad.
- En visitas previas, realizamos una breve prueba de socialización supervisada para asegurarnos de que cada peludo se adapte de forma segura y armoniosa al grupo.

🎒 QUÉ DEBE TRAER SU PERRO

- Comida suficiente para su estadía (y premios si acostumbra).
- Cama, manta o artículo con su olor (esto ayuda a que se sienta seguro).
- Medicamentos, si usa.
- Collar y Correa
- Plato de Comida

* Cualquier indicación sobre sus hábitos: si duerme solo, si tiene miedo a ruidos, si se estresa al comer, etc. (Favor indicarlo)



♥ DURANTE SU ESTADÍA

- Su perro vivirá como en casa: compartiendo espacios, durmiendo acompañado, jugando con otros perros y siempre con supervisión humana.
- Mandamos fotos y actualizaciones todos los días para su tranquilidad.

✂ RESPONSABILIDAD POR DAÑOS

El tutor será responsable por **el 100% de los daños materiales** que su perro pueda causar durante su estadía en Oli's Place, incluyendo, pero no limitándose a muebles, paredes, juguetes, ropa de cama u otros objetos del hogar.

En caso de daños, se notificará al tutor con evidencia (fotos y/o videos), y se coordinará la **reparación o reposición del bien afectado**. Al dejar a su perro en nuestras instalaciones, el tutor acepta esta condición.

🏠 EN CASO DE EMERGENCIA

- En caso de enfermedad o accidente, acudiremos al veterinario más cercano o de confianza, y lo contactaremos de inmediato.
- Todos los gastos veterinarios corren por cuenta **del tutor**, quien autoriza nuestra intervención en situaciones urgentes.
- Prefiero que en caso de emergencia contacten al siguiente veterinario:

Nombre: _____

Teléfono: _____

📷 FOTOS Y VIDEOS

Al firmar este reglamento, el tutor acepta que Oli's Place pueda tomar y usar fotografías y videos de su perro para publicarlos en las redes sociales y otros medios digitales de Oli's Place. Esta autorización se otorga una sola vez y será válida durante toda la permanencia del perro en nuestras instalaciones.



! CANCELACIONES Y CAMBIOS

- Le pedimos avisar con al menos **24 horas de antelación** si hay cambios o cancelaciones.
- Cancelaciones de último minuto pueden implicar el cobro parcial del servicio reservado.

🔑 POLÍTICA DE RESERVACIÓN Y CANCELACIÓN

Para confirmar la estadía de tu perro en Oli's Place, se requiere un **adelanto del 50% del valor total**, el cual garantiza el espacio reservado.

Este adelanto **no es reembolsable** en caso de cancelación. Sin embargo, **queda como saldo a favor** para una futura estadía dentro de un plazo de **6 meses**, siempre y cuando se notifique con al menos 24 horas de antelación.

! INCUMPLIMIENTO DE RETIRO, ABANDONO Y CARGOS ADICIONALES

El tutor se compromete a retirar a su perro en la fecha y hora acordadas.

Si transcurren **5 días naturales** sin comunicación, pago o retiro del perro, se considerará abandono, conforme a la normativa costarricense vigente en materia de bienestar animal.

En ese caso:

- Se intentará contactar al tutor por todos los medios proporcionados.
- Se contactará al tercero autorizado indicado en este documento.
- De no obtener respuesta, Oli's Place podrá iniciar un proceso responsable de reubicación o campaña de adopción, priorizando siempre el bienestar del animal.
- Los gastos generados durante el tiempo adicional de permanencia seguirán acumulándose y deberán ser cancelados.

Contacto alternativo autorizado:

Nombre: _____

Teléfono: _____

Relación con el tutor: _____



🔑 CARGOS ADICIONALES (SÓLO SI SE INCUMPLEN CONDICIONES)

1. Retraso en la recogida del perro

Si el tutor no recoge al perro en el horario acordado **sin previo aviso** (60 min de tolerancia), se cobrará un cargo adicional por hora de espera.

Ejemplo: ₡2.000 por cada hora extra no pactada.

2. No traer alimentos, medicación o elementos necesarios

Si el perro llega sin lo acordado previamente (alimento, medicamentos, cama), Oli's Place podrá cubrir temporalmente esas necesidades, pero se cobrará un **recargo por servicio y reposición**.

☒ ACEPTACIÓN

Al dejar a su perro en Oli's Place, el tutor declara haber leído y aceptado estas condiciones.

Nombre del tutor: _____

Cédula: _____

Firma: _____